

**Servei d'Atenció Ciutadana a través  
de missatgeria instantània**



Ajuntament  
de Mataró

NetLab

TecnoCampus  
Construim futur



# Fem una APP?



Ajuntament  
de Mataró

NetLab



TecnoCampus  
Construim futur





**Conversa 010**

**Paraules clau**





**Mataró ara**

**Votar 38825290W**



**687 200 100**



# Desde juliol 2013...

**+ 6.500 usuaris**

**+ 82.000 missatges rebuts**



# Aplicació en el transport urbà







**MBUS 1011**

**BUS**

**ALTA MBUS**





...S. Amb els bitllets senzills i targetes d'una zo

# TELEGRAM 687 200 100

 **Mbus (espai) núm. de parada**

Enviant al Telegram d'Atenció Ciutadana:  
**Mbus (espai) número de parada** rebreu el temps d'espera real

## PARADA NÚMERO 1087



Ajuntament  
de Mataró

NetLab

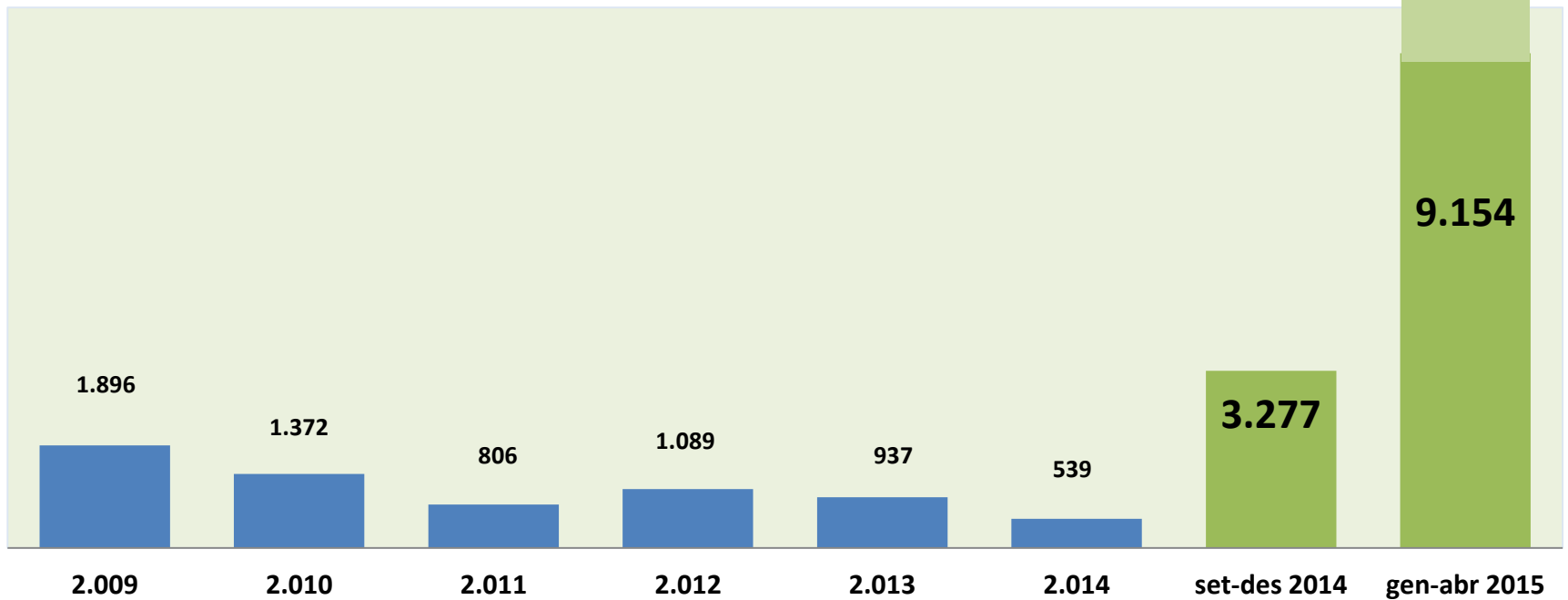
TecnoCampus  
Construim futur



# Funciona?



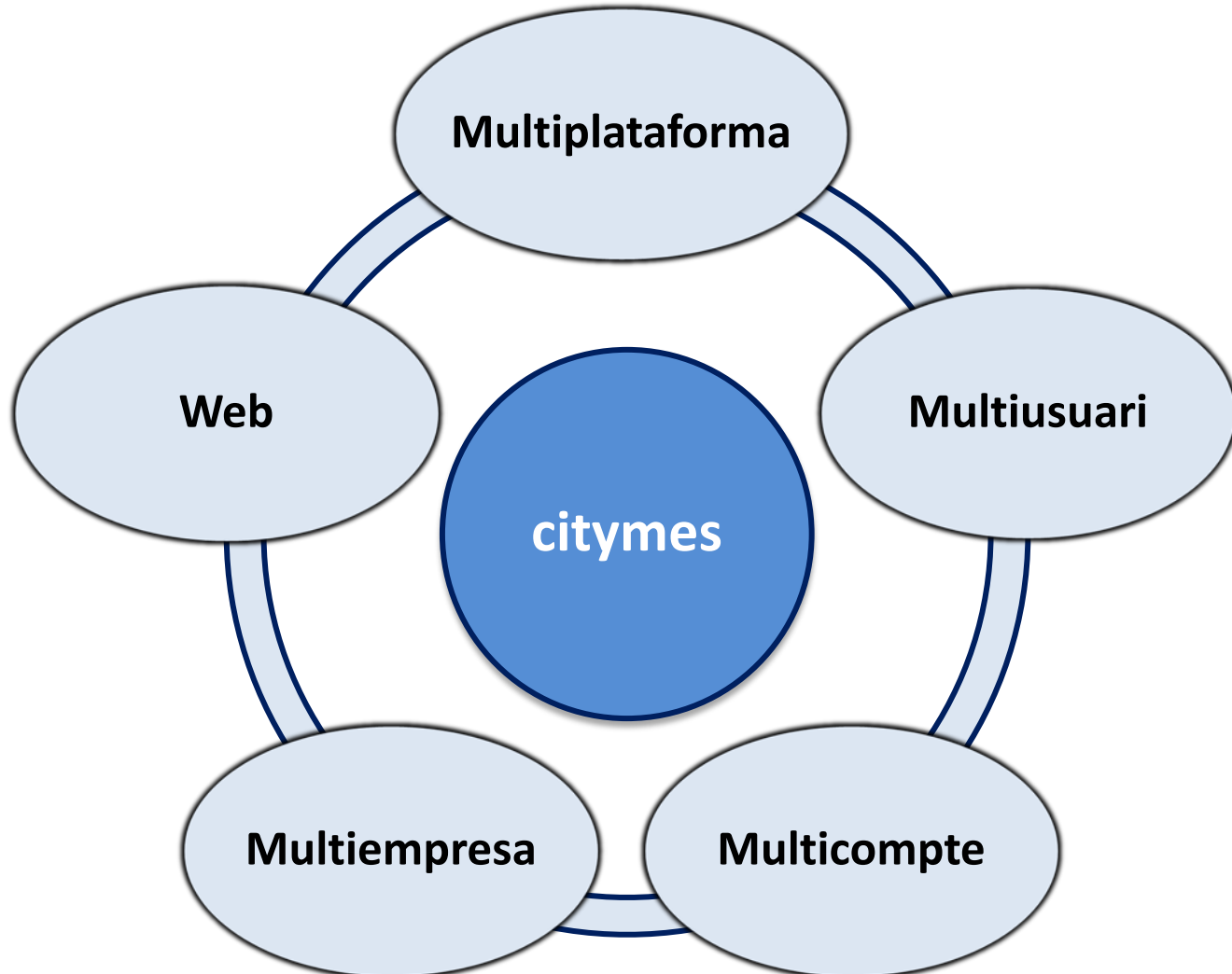
## Peticions temps d'espera



■ SMS ■ Missatgeria Inst.



# Solució reutilitzable





# Moltes Gràcies

Josep Pocurull  
Ajuntament de Mataró  
[jpocurull@ajmataro.cat](mailto:jpocurull@ajmataro.cat)

Leonard Janer  
Netlab Tecnocampus Mataró-Maresme  
[leonard@tecnocampus.cat](mailto:leonard@tecnocampus.cat)