

## **Tasques d'inspecció i seguretat amb el retorn de les seves funcions amb el COVID-19**

Les **tasques d'inspecció i seguretat** en el transport públic se solen realitzar en grup i comporten diferents tipus d'acostament a les persones usuàries.

Aquestes tasques es poden agrupar com es relaciona a continuació:

- Tasques d'atenció general als usuaris
- Tasques de control de correcte ubicació de les persones usuàries
- Tasques d'inspecció del bitllet
- Tasques de control de persones que mantenen un comportament incorrecte o cal expulsar-los del vehicle/instal·lacions

En primer lloc, cal vetllar perquè els **usuaris compleixen amb la normativa extraordinària** comunicada per les autoritats sanitàries i del transport, és per això, que cal potenciar unes directrius clares a les persones usuàries. Entre aquestes directrius es troben:

- Ús de mascareta
- Mantenir una distància de seguretat amb les altres persones usuàries distribuint-se en parades, andanes, altres punts d'espera, i en tota la longitud del vehicle
- Ocupar els seients evitant seure un al costat de l'altre
- Rentar les mans amb aigua i sabó o amb gel hidroalcohòlic de seguida que es pugui un cop s'hagi utilitzat el transport públic

Per tal de facilitar el compliment d'aquestes directrius, cal que l'operador realitzi una **tasca de comunicació** de les accions de seguretat i higiene a dur a terme per part dels **usuaris i també de la seva obligació de cooperar en el compliment d'aquestes**. Es donaran instruccions als usuaris per com s'han de situar dins els vehicles i a les andanes i també s'aportaran, sempre que es pugui, encaminaments de guiatge.

Per altra banda, és important garantir que tot el **personal compta amb informació i formació específica i actualitzada sobre les mesures específiques** que s'implementen.

També és necessari que els operadors comuniquin aquestes mesures a les **empreses de seguretat subcontractades** per tal d'assegurar el compliment de les directrius a seguir exigint un pla de contingència o protocol d'actuació com el dels operadors. Per exemple, en el cas de les mesures de control de l'estat de salut dels treballadors, de la utilització dels EPI's o de la connexió prioritària amb els serveis mèdics de l'empresa de seguretat.

Totes les tasques d'inspecció i seguretat que es realitzen en grup, mentre no entren en acció, es faran **mantenint la distància de seguretat mínima que es determini en cada moment**.

A continuació, s'especifica el protocol per a cada una de les tasques:

**a) Tasques d'aproximació a l'usuari mantenint la distància de seguretat**

- El personal d'inspecció i seguretat que controla la correcta ubicació dels usuaris dins els vehicles/andanes hauran de fer les indicacions de com han d'actuar les persones tan sigui per incompliment de la distància com per cedir el lloc a persones en els seients reservats mantenint en tot moment la distància de seguretat.
- En aquestes tasques es considera que portant una mascareta, guants i líquid desinfectant es pot realitzar l'acció. En el cas d'haver tocat algun element físic, després de cada actuació, cal netejar-se els guants amb el líquid desinfectant. Cal evitar tocar-se els ulls, nas i boca amb les mans sense netejar.
- Cal evitar sobretot el contacte estret amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com tos o esternuts.
- Al finalitzar de cada servei es llençaran els guants i es netejaran les mans immediatament després.

**b) Tasques d'aproximació a l'usuari inferior a la distància de seguretat però sense contacte**

- El personal d'inspecció necessita acostar-se a una distància inferior a la de seguretat a les persones usuàries però no cal que hi hagi contacte.
- En el cas de que el bitllet no sigui correcte cal formular una denúncia que s'ha de lliurar a la persona infractora.
- En aquestes tasques es considera que es pot realitzar l'acció portant, de manera obligatòria una mascareta, mentre que portar guants i líquid desinfectant de cintura és voluntari. Després de cada actuació cal netejar-se les mans o els guants amb el líquid desinfectant. Cal evitar tocar-se els ulls, nas i boca amb les mans sense netejar.
- Cal evitar sobretot el contacte estret amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com tos o esternuts.
- En finalitzar cada servei es llençaran els guants i es netejaran les mans immediatament.

**c) Tasques on es pugui donar contacte amb l'usuari**

- En aquestes tasques, el personal d'inspecció i seguretat necessita trencar la distància mínima de seguretat i acostar-se a la persona infractora, ocasionant un contacte físic, fins i tot alguna petita violència per part de l'infractor.
- En aquestes tasques caldrà que qui les realitzi porti de manera obligatòria la mascareta, mentre que és voluntari portar guants, sistema de protecció de la vista (ulleres o visera) i líquid desinfectant de cintura. A més es recomana portar mascaretes i guants de recanvi per a canviar-los després de cada actuació amb contacte.
- En el cas d'utilitzar guants *antitall*, aquests s'utilitzaran sobre els guants de làtex. Després de cada intervenció caldrà netejar els guants *antitall* amb líquid desinfectant o gel hidroalcohòlic.

- Cal tenir en compte que els equips de protecció respiratòria seran els últims que s'hauran de treure, després de la retirada dels guants i d'altres components.
- Aquest personal haurà de rentar-se les mans abans de col·locar-se l'equip de protecció individual i després de la seva retirada. Cal garantir una vigilància periòdica de l'estat de salut d'aquestes persones.
- Aquest personal d'inspecció i seguretat han de seguir estrictament les accions per evitar el contagi. A banda de portar els recanvis durant la jornada laboral, sempre que sigui possible l'empresa controlarà la seva temperatura abans de la jornada i s'hauran de dutxar quan acabin el seu torn. En el cas que no sigui possible prendre la temperatura o dutxar-se en el lloc de treball caldrà que els treballadors s'autoresponsabilitzin de fer-ho a casa.
- En el cas que els empleats tinguin símptomes (com febre, tos o dificultat de respirar) cal que ho notifiquin al seu supervisor i seguir el protocol de l'operador en cas de contagi.
- Cada dia hauran d'escriure un petit raport dels casos problemàtics on s'hagin produït situacions d'agressivitat i de contacte (persones amb què hagin estat en contacte i en quin lloc) per tal de monitoritzar la seva activitat.

Altres mesures de funcionament que els operadors han suggerit:

- Es considera convenient establir una primera fase pedagògica d'unes dues setmanes amb presència d'inspecció i seguretat als vehicles i andanes, multant als usuaris/usuàries que no validen i només demanant el títol en cas de dubte, sense inspeccionar a tot el passatge com es fa habitualment. D'aquesta manera es podria limitar el contacte amb els títols.
- Es proposa treballar en grups petits per tenir més presència.

Es considera que les **tasques d'inspecció i seguretat cal que tinguin el tractament de tasques essencials**, i com que en alguns casos poden requerir de l'acostament a les persones, convé intensificar el control sobre la salut d'aquests treballadors, fent un seguiment de la informació del seu estat, promovent els test de control front el COVID-19 i elaborant un document específic que detallï com han de realitzar les seves actuacions. Quan es tracta d'empreses subcontractades cal que es comprometin a seguir les instruccions de salut vers els seus treballadors que doni l'operador.

Caldrà que es vagi fent un **mapa d'espais** on es donin més incidències i tipologia per a poder planificar el millor possible on cal fer les intervencions i com. En aquest sentit els diferents operadors haurien de compartir experiències en un grup dedicat a aquest tema que podria elevar les seves necessitats al grup d'emergència de l'ATM.

Es recomana que amb l'inici d'aquestes tasques s'actui en els indrets de la xarxa on aquests problemes siguin més rellevants i es tingui una actitud no excessivament estricta davant de petites infraccions per estar preferentment atents al compliment de les instruccions de salut per part de les persones usuàries.

Així es recomana que els **grups de vigilants s'aïllin entre ells** i que tinguin una connexió prioritària amb els serveis mèdics de l'empresa per fer qualsevol consulta que necessitin per motius de salut pròpia o d'altres.

Es considera que en algunes ocasions poden necessitar de **l'ajuda de les forces de seguretat**, per tant, caldria establir amb el cos dels **mossos d'esquadra el protocol d'acció** que faciliti el compliment de la seva tasca, sobretot quan el problema que s'origini sigui amb un grup nombrós de persones o es produeixin circumstàncies de violència que no puguin gestionar.

### **L'informe dels mossos d'esquadra fa un seguit d'aclariments al document**

S'ha rebut un informe dels mossos d'esquadra que respon a diverses de les qüestions que se li van plantejar amb les següents opinions:

#### **Uniformitat:**

*En el supòsit que es volgués portar una jaqueta EPI, d'acord amb l'article 23 de l'Ordre INT/318/2011, es pot arribar a autoritzar l'ús d'altres peces de roba per a la prevenció de riscos en els llocs de treball. Ara bé, caldria que l'ús d'aquest EPI els sol·licitessin les empreses de seguretat a la DGAS i, en qualsevol cas, el distintiu de del càrrec dels vigilants de seguretat sempre hauria de ser visible.*

*Consideren que donada les diferents situacions que es podem trobar els vigilants de seguretat no veiem factible que, a la pràctica, durant una intervenció, puguin anar canviant-se d'uniformitat per equipar-se amb la "jaqueta EPI".*

*No obstant Donem per descomptat que l'objectiu de la "jaqueta EPI" és el d'evitar el contagi del vigilant i que, per aquest motiu, caldria utilitzar-la exteriorment. Com ja s'ha comentat anteriorment, les empreses poden sol·licitar l'autorització de les "jaquetes EPI" i, en qualsevol cas, el distintiu de del càrrec dels vigilants de seguretat sempre hauria de ser visible.*

*Consideren que es pot fer ús de les mascaretes de protecció (FFP1, FFP2,...) i guants de protecció (làtex, nitril,...) sense cap autorització prèvia específica, donat que són elements que no tapen la uniformitat i els elements identificatius propis del vigilants. A més a més, almenys en el cas de les mascaretes, les autoritats sanitàries han decretat l'obligació del seu ús en els mitjans públics de transport.*

#### **Torns i grups de treball**

*Pel que fa a l'organització de torns i grups, s'ha de considerar encertada qualsevol mesura que comporti que, en vestidors i altres espais d'ús comú, coincideixi el nombre més baix possible de vigilants. D'aquesta manera s'ajudaria a minimitzar les possibilitats de contagis a un gran nombre de vigilants, i que aquest afecti a la prestació del servei de vigilància en la infraestructura.*

#### **Grup conjunt o un espai online de comunicació amb mossos d'esquadra pel seguiment de les incidències.**

*Sens perjudici de les comunicacions habituals que ja feu habitualment amb la UCSP, mitjançant la "Xarxa de Col·laboració", proposen que per incidències operatives en el*

*servei hauríem d'adreçar-nos a l'Àrea de Seguretat del Transport Metropolità (ASTMET) de la Divisió de Transport. Ens faran arribar un correu de referència per rebre les nostres comunicacions.*

*Es proposa crear un "espai online" conjunt per compartir coneixement i mantenir la coordinació en aquest àmbit, per part dels mossos hi formariem part:*

- *El cap de la Divisió de Transport*
- *El sotscap de la Divisió de Transport (Inspector Rafael Lorente)*
- *El cap de l'ASTMET (inspector Eduard Muñoz)*